

Falck Hjertestarter CR2 – 3årig leasingaftale

Disse vilkår gælder i tillæg til de generelle abonnementsvilkår for Erhverv

Indhold

1. Generelt
2. Drift og service
3. Psykologisk bistand
4. Særlige ansvarsforhold

1. Generelt

Kunden har indgået en leasingaftale med Falck, Falck stiller en hjertestarter til rådighed for kunden, som kan bruges af lægfolk. Hjertestarteren er Falcks ejendom.

Abonnementet er bindingsperiode i 3 år ad gangen og kan således kun opsiges til hvert udløb af den 3 årige periode og senest en måned før forfald det pågældende år.

Kunden er forpligtet til at give besked til Falck, såfremt virksomheden flytter adresse eller ophører.

Falck anbefaler en kursusaftale for uddannelse i brug af hjertestarteren.

2. Drift og service

For at Falck kan sikre at hjertestarteren virker og ved hvornår den skal serviceres kræves, at hjertestarteren er tilsluttet Wi-Fi og at hjertestarteren er registreret på LIFELINKcentral. Når dette er tilfældet, er Falck forpligtet i henhold til serviceaftalen til:

Fremsendelse af batterier og stødelektroder til udskiftningen, når udløbsdatoen nærmer sig
Service ved defekt maskine, samt efter brug hvis påkrævet
Skal maskinen repareres, eller er service påkrævet efter brug, sørger Falck for dette.

Skal maskinen til reparation, sikrer Falck, at kunden i mellemtiden får en erstatningsmaskine i virksomheden. Såfremt skaden er forvoldt af kunden eller tredjepart kan der forekomme en opkrævning for service.

Henvendelserne vedrørende reparationer og service:

AED-sekretariatet

Telefon 70 25 66 11
Ma.-To. 8:00-15:00 og Fr. 8:00-14:00

Vagtcentralen

Telefon 70 10 20 30
24 timer alle dage

3. Psykologisk bistand

Ved brug af hjertestarteren kan kunden rekvirere en akutvagthavende hos Falck på telefon 70 10 20 12 til de personer, der har overværet situationen med brugen af hjertestarteren.

Falcks akutvagthavende er uddannet i psykisk førstehjælp og kriseledelse.

Vurderer den akutvagthavende, at der er behov for yderligere psykologisk bistand, får den pågældende person mulighed for at blive kontakttet telefonisk af en af Falcks psykologer.

Under telefonsamtalen, som varer op til 30 minutter, vil psykologen vurdere, om der er behov for yderligere hjælp. Hvis der er det, eller hvis personen selv beder om det, kan kunden bruge sin aftale om psykologisk rådgivning hos Falck. Hvis kunden ikke har sådan en aftale, vil Falck kunne tilbyde psykologisk hjælp mod betaling.

4. Særlig ansvarsforhold

Ansvarsbegrænsningerne i Falcks generelle abonnementsbetingelser finder anvendelse for Falck Hjertestarter med de yderligere begrænsninger, der fremgår af dette afsnit.

Vi anbefaler, at betjeningen af hjertestarteren kun sker af personer, der har gennemgået den af Falck afholdte hjertestarteruddannelse.

Kunden har ansvaret for materiellet for så vidt angår tyveri, brand og hærværk og andre forhold, der ikke kan karakteriseres som normalt slid og ælde.

Kunden har selv ansvaret for at tilslutte hjertestarteren til Wi-Fi. Falck fraskriver sig ansvaret for selve tilslutningen af hjertestarteren til Wi-Fi og Wi-Fi-driftssvigt, fx hvis kundens router går ned.

Kunden skal selv tilmelde hjertestarteren LIFELINKcentral på <https://lifelinkdk.lifenetsystems.com/Profile/Logon>

Ved eventuelle ændringer af e-mail eller andre kontaktoplysninger, har kunden selv ansvaret for at opdatere dette.

Kunden har selv ansvaret for løbende at holde øje med og rette henvendelse til Falck ved fejl eller batterisvigt på hjertestarteren.

I det omfang andet ikke følger af dansk rets ufravigelige regler om produktansvar, er Falck kun ansvarlig for skade forårsaget af en af Falck leveret vare i det omfang det kan bevises, at skaden skyldes Falcks fejl eller forsømmelse. Herudover gælder i øvrigt de begrænsninger af Falcks erstatningsansvar som er anført i disse abonnementsbetingelser, samt Falcks generelle abonnementsbetingelser.

Mulige tilvalg til Leasingaftalen

1. Kursushold
2. Skabe

1 . Kursushold

Falck Kursushold

1. Generelt
2. Hvem underviser på kurserne
3. Hvem kan deltage
4. Hvordan bestiller I et kursushold
5. Hvordan aflyser I et kursushold
6. Regler for refundering

1. Generelt

Hvilke kurser kan din virksomhed få?

I kan vælge imellem to typer kurser: Kurser op til 4 timer og/eller kurser over 4 timer som angivet på jeres abonnementskontrakt.

Falck tilbyder kurser indenfor blandt andet førstehjælp med hjertestarter og brandslukning. I kan læse om de aktuelle kurser på falck.dk under Førstehjælp Kurser.

Bindingsperioden på Kursusholdet er angivet på jeres abonnementskontrakt.

2. Hvem underviser på kurserne?

På Falcks kurser er det vores egne instruktører, der underviser. På specialkurserne bruger vi ofte specialister inden for fagområdet.

3. Hvem kan deltage?

I har ret til dét antal årlige kursushold, der står på jeres abonnementskontrakt. I vælger selv, hvilke medarbejdere, der skal med på kurset. Der er plads til 16 personer på et kursushold.

4. Hvordan bestiller I et kursushold?

Har I købt et kursushold, kontakter Falcks kursusafdeling jer for at aftale tidspunkt samt sted for kursusafholdelse det første år.

Efter tilmelding modtager I en bekræftelse på deltagelse.

Din virksomhed er selv forpligtet til at kontakte kursusafdelingen og aftale kursusafholdelse af eventuelle efterfølgende kursushold.

Udnyttede kursushold kan ikke overføres til det

efterfølgende år.

5. Hvordan aflyser I et kursushold

Aflysning og ændring

I kan aflyse et kursushold senest op til 8 arbejdsdage før, kurset starter. Hvis I aflyser senere eller bliver væk uden afbud, betragtes kursusholdet som brugt.

6. Regler for refundering

Følgende regler er gældende for afmelding af kursusholdet. Afmelder I kurset i perioden fra bestillingsdato og frem til 8 arbejdsdage før afholdelsen, giver vi jer kursusklippet retur på abonnementet. Afmelder I kurset mindre end 8 arbejdsdage før afholdelsesdatoen, betragtes kurset som brugt, og I får ingen kompensation.

Udnyttede kursushold kan ikke overføres til det efterfølgende år.

Vi forbeholder os ret til at ændre i kursernes indhold samt til at ændre eller flytte kurser. Vi forbeholder os også ret til at aflyse kurser i tilfælde af sygdom hos instruktøren. I får selvfølgelig besked om aflysningen, og vi aftaler en ny tid til afholdelse af kurset. Hvis Falck er skyld i, at I ikke får afholdt jeres kursus i den pågældende abonnementsperiode, overgår kurset til det efterfølgende år.

Undervisning uden for Falcks alm. åbningstider

Vi underviser fra kl. 7:00 til kl. 18:00 på alle hverdage.

Ønsker virksomheden undervisning på et andet tidspunkt end inden for alm åbningstider, eller i weekender/helligdage, efterfakturer vi virksomheden til følgende takster:

- Starter undervisningen i tidsrummet kl. 18:00 – 07:00, opkræver vi et tillæg på 25% af kursussen.
- Kurser som afholdes på en weekend, eller helligdag vil blive opkrævet 25% af kursussen

Ændringer/gældende abonnements vilkår

De til en hver tid gældende vilkår findes på falck.dk.

2. Skabe

Falck AED skab udendørs:

1. Generelt
2. Særlige ansvarsforhold

1. Generelt

Falck leverer efter indgåelse af denne abonnementsaftale et AED skab til kunden til brug for opbevaring af en hjertestarter. Skabet er Falcks ejendom og skal returneres af kunden ved abonnementsophør. Det er kundens eget ansvar at sørge for korrekt opsætning, nedtagning og returnering af skabet.

Skabet har indbygget varme ved opkobling til strøminstallation, så hjertestarteren kan hænges udendørs. Montering og opkobling til strøm er kundens ansvar, hvorfor Falck anbefaler, at strømmen tilkobles af en autoriseret elektriker. Falck fraskriver sig ethvert ansvar for montering og tilslutning til strøm.

Abonnementet er bindende i 3 år ad gangen og kan således kun opsiges til hvert udløb af den 3 årige periode senest en måned før forfald det pågældende år.

Kunden er forpligtet til at give besked til Falck, såfremt virksomheden eller forretningsstedet ændrer adresse eller virksomhedsformen ændres eller virksomheden ophører.

2. Særlige ansvarsforhold

Ansvarsbegrænsningerne i Falcks generelle abonnementsbetingelser finder anvendelse for Falck AED skabe med de yderligere begrænsninger, der fremgår af dette afsnit.

Kunden har ansvaret for skabet, herunder for tyveri, brand og hærværk og andre forhold, der ikke kan karakteriseres som normalt slid og ælde eller fejl/mangler ved skabet.

Kunden har ansvaret for løbende at holde øje med og rette henvendelse til Falck ved fejl eller mangler på skabet.

I det omfang andet ikke følger af dansk rets ufravigelige regler om produktansvar, er Falck kun ansvarlig for skade forårsaget af en af Falck leveret vare i det omfang det kan bevises, at skaden skyldes Falcks fejl eller forsømmelse.